

## جائزة الشارقة للتميز

### عن الجائزة

على مدى عامين، قامت غرفة الشارقة باستحداث "جائزة الشارقة للتميز"، وهي جائزة مخصصة للشركات الكبيرة والمنشآت الصغيرة والمتوسطة والتي تركز على مساعدة المنشآت من القطاع الخاص في الشارقة وتشجيعهم لرفع مستوى الأداء وتمكين نمو الأعمال التجارية. تعتمد الجائزة على نموذج التميز للمؤسسة الأوروبية لإدارة الجودة (EFQM) وهو إطار إداري شامل يستخدمه أكثر من 30,000 شركة في مختلف أنحاء العالم لدعم أصحاب الأعمال على تطبيق نموذج الجودة. ويقوم مكتب الجائزة بتوفير التدريب وأدوات التقييم التي طورها الخبراء المقيمين على كافة مستويات النضج المؤسسي حيث تقوم أيضاً بجمع المعلومات عن أفضل الممارسات المؤسسية وإيصالها من خلال شبكة اتصاله. كما ويهدف لتوفير كل دراسات الحالات والمحاضرات على الإنترنت ومجموعات العمل والتقييم الميداني في الموقع والمنتديات والفعاليات المخصصة.

## عن "نموذج المؤسسة الأوروبية لإدارة الجودة" (EFQM)

إن نموذج الجودة الشهير (EFQM) إطار غير صارم لبناء دراسة شمولية عن أي منشأة بغض النظر عن الحجم والقطاع والنضج المؤسسي. ويعد نموذج الجودة منذ عشرين عاماً الخطة الأولى لأعضاء نموذج الجودة (EFQM) وللمنشآت عبر أوروبا وخارجها لبناء ثقافة التميز والاستفادة من الممارسات الجيدة ودفع الابتكار وتحسين النتائج. وأصبحت المنشآت التي تستخدم "نموذج الجودة" (EFQM) أكثر إهتماماً باحتياجات المساهمين الرئيسيين. حيث أن هذه المنشآت تعلمت كيفية الاستمتاع والابتكار والتحسين من أدائها السنوي و زادت من قدرة الرؤساء فيها على إتخاذ القرارات وفهم الإستراتيجية الخاصة بالمنشأة. وإن الكثير من المنشآت التي تستفيد من إطار نموذج الجودة (EFQM) قامت بلعب دور النموذج الذي يحتذى به للمنشآت الأخرى وتم إعادة إستخدام وتبني ممارسات إدارية حائزة على جوائز من خلال سياسة "نموذج الجودة" في "الإشتراك في ما يمكن الاستفادة منه"، مما أدى إلى زيادة ملحوظة في الكفاءة الإقتصادية وتحسين العلاقات الاجتماعية.

## وتشمل هذه الفئة جميع القطاعات ومن بينها الجائزة:

- قطاع الصناعة
- قطاع التجارة و التجزئة
- قطاع الخدمات العقارية
- قطاع السياحة والضيافة
- قطاع التعمير والبناء
- قطاع الخدمات المالية
- قطاع المواصلات والخدمات اللوجستية
- قطاع التعليم
- قطاع الصحة
- قطاع الخدمات الرقمية

### كيفية الإشتراك:

- الدخول الى الموقع الإلكتروني [www.shjseen.org](http://www.shjseen.org)
- تعبئة طلب التسجيل وإضافة بيانات المنشأة
- تأكيد تسليم الطلب على الرابط المخصص في الموقع الإلكتروني

### رسوم الإشتراك:

يترتب سداد مبلغ 3,000 درهم إماراتي على المنشأة الراغبة بالمشاركة وذلك بعد استيفاء شروط المشاركة والحصول على الموافقة من أمانة الجائزة.

### مواعيد السداد:

يتوجب دفع رسوم الإشتراك في الجائزة خلال 15 يوماً من تاريخ استلام اشعار استيفاء الشروط والموافقة من أمانة الجائزة

### الشروط والاحكام:

على المنشأة التي ترغب في الترشح للجائزة استيفاء الشروط التالية:

- ممارسة نشاطها الإقتصادي في اماره الشارقة
- لديها رخصة سارية المفعول وأن تكون عضواً في غرفة تجارة وصناعة الشارقة أو تملك رخصة سارية المفعول من أي هيئة منطقة حرة في الشارقة.
- مضى أكثر من ثلاث سنوات على بداية عملها
- تتمتع بوضع مالي وقانوني سليم
- تلتزم بمواعيد الجائزة النهائية
- لا تتقدم للمشاركة مرة أخرى إذا كانت من الفائزين في الجائزة إلا بعد مرور دورتين من تاريخ حفل التكريم
- قرار مجلس الأمناء في اختيار المنشآت الفائزة يعتبر نهائياً
- سيخضع الفائز لتغطية إعلامية واسعة بعد حفل الجائزة
- يسمح للفائز استخدام شعار الجائزة لمدة أقصاها ثلاث سنوات من استلام الجائزة. سيؤدي اساءة استخدام شعار الجائزة تحت أي ظرف إلى فقدان أهلية الفائز

- توفير كافة المعلومات، والملفات والوثائق التي من الممكن أن يحتاجها الفريق المقيم خلال عملية التقييم والزيارة الميدانية
- من حق الفريق المقيم طلب توثيق كافة المعلومات المذكورة في ملف التقديم الخاص بالمنشأة (مثل أدلة، كشوفات، وإثباتات).

### الوثائق المطلوبة

على المنشأة التي ترغب في الترشح للجائزة تقديم ما يلي:

- نموذج طلب التسجيل
- نسخة سارية عن رخصة مزاولة النشاط الإقتصادي
- نسخة سارية عن عضوية انتساب المنشأة
- الهيكل التنظيمي للمنشأة
- نبذة عن المنشأة
- ملف التقديم
- ملخص عن الإنجازات والنشاطات (مع إرفاق نسخ عن الوثائق المتعلقة)
- ملخص الخطط المستقبلية والتحسينات الإضافية (مع إرفاق نسخ عن الوثائق المتعلقة)

### المعايير الشكلية:

- الالتزام بالنموذج والهامش المرسل
- عدد صفحات وثيقة تقديم الطلب: 35 صفحة كحد أقصى
- الالتزام بترقيم العناوين الرئيسية والعناوين الفرعية
- اللغات: العربية/ الإنجليزية
- حجم الخط: 12
- نوع الخط: (أريال/ تايمز نيو رومان)
- لا تحسب مقسمات الصفحة من عدد الصفحات الكلي
- صفحة مقدمة
- المعايير للجداول والرسوم البيانية
- ترقيم الوثائق المرفقة